

Kocht u op krediet bij Neckermann postorders?

Fixcard of OK card

Betaalde u ook teveel voor uw krediet?



Heeft u een contract afgesloten tussen 15 juli 1994 en 11 februari 2010?

Vraag dan nu alle intresten terug!!

Te hoog JKP

Een kredietgever mag niet eender welke intrest vragen. De wet bepaalt welk JKP¹ men mag aanrekenen. Zo heeft ieder soort krediet zijn eigen JKP.

Neckermann Postorders en Neofin hebben altijd gedacht dat zij een duurder JKP in rekening konden brengen.

Na jarenlange procedure voor de rechtbank staat nu vast dat men dit niet mocht.

Welke gevolgen?

De sancties in de wet consumentenkrediet zijn duidelijk. Vraagt men een te hoog kostenpercentage, dan moet je als consument enkel het geleende kapitaal terug betalen. Dit kan je in maandelijkse schijven betalen.

Wie reeds intresten en kosten heeft betaald kan deze terug vragen.

Dit zonder tussenkomst van de rechter.

Welke contracten?

- kredietopening **OK Card** afgesloten tussen 15 juli 1994 en 22 mei 2001;
- kredietopening **Fixcard** afgesloten tussen 15 maart 2001 en 11 februari 2010.

Wat moet je doen?

Stuur een klachtenbrief naar :

- Neckermann Immo & beheer, Luxemburgstraat 20, 9140 Temse in verband met de OK card.
- Neofin, Winninglaan 3, 9140 Temse in verband met de Fixcard.

Een voorbeeldbrief kan je downloaden op de onze website.

<http://www.cawdekempen.be/neck>

Je kan deze best aangetekend versturen.

Geen reactie?

Leg dan een klacht neer bij FOD Economie (02/277.54.84) of online

<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>

Hulp nodig?

Wij helpen je graag verder met het opmaken van de klachtenbrief of met het formuleren van een klacht bij de FOD Economie.

¹ Jaarlijks kostenpercentage